

Rendre visite à un proche  
avec le dispositif de téléprésence mobile BEAM

## GUIDE D'UTILISATION



## Qu'est-ce que BEAM ?

Un dispositif de téléprésence mobile  
au service du lien social

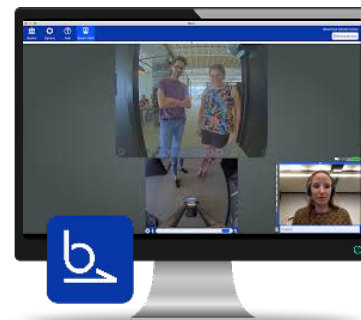
- Système de visioconférence (avatar) doté d'une base mobile
- Pilotable à distance via un ordinateur équipé du logiciel BEAM

**Dispositif respectueux de la confidentialité des échanges** : les communications sont établies en direct et ne permettent en aucun cas d'enregistrer le flux. Les connexions sont cryptées de bout en bout. Le système BEAM est conforme au RGPD.



**BEAM+Max**

au sein de l'établissement distant



**Application BEAM**  
sur l'ordinateur de l'utilisateur

# Prérequis d'utilisation du service BEAM

Ce qu'il faut savoir

**Pour utiliser le service BEAM, vous devez respecter les prérequis suivants.**

La **configuration requise** est :

- Microsoft Windows 7 ou supérieur ou Macintosh OSX 10.6 ou supérieur
- Processeur Intel i3 2 Ghz ou supérieur
- Au moins 2 Go de RAM
- Carte graphique compatible DirectX 9 sur Windows ou carte OpenGL 2.0 compatible

L'ordinateur de pilotage doit disposer des **périphériques suivants** :

- souris ou trackpad
- clavier filaire
- webcam HD haute qualité
- haut-parleur et microphone haute qualité (il est également possible d'utiliser un kit mains libres).

# Prérequis d'utilisation du service BEAM

Ce qu'il faut savoir

**L'utilisation du service BEAM requiert une bonne connexion Internet.**

Une connexion filaire (câble Ethernet) est recommandée mais non obligatoire. En effet, il est également possible d'utiliser une connexion WiFi (ADSL, VDSL2, Fibre optique ou encore, 4G). **Lors de l'utilisation du service, les téléchargements, les jeux sur PC, ou encore le visionnage de film/série en streaming sont déconseillés.**

**Afin de s'assurer que votre équipement et votre connectivité sont conformes aux prérequis décrits dans ce document, nous vous remercions de planifier un "test de connexion" avec nos services. Si cela n'est pas déjà fait, prenez rendez-vous dès maintenant à l'adresse : [ehpad@awabot.com](mailto:ehpad@awabot.com). Vous pourrez alors rendre visite à votre proche en ayant déjà pris en main le dispositif.**

## ÉTAPE 1

# Téléchargez et installez l'application BEAM sur votre ordinateur, selon le système d'exploitation utilisé

### Mac OS X *(cliquez sur le lien bleu pour télécharger)*

- [Version 2.22.10 stable](#) MAC OS X | beam-stable-2.22.10-Darwin.dmg | 61,2 Mio

### Windows *(cliquez sur le lien bleu pour télécharger)*

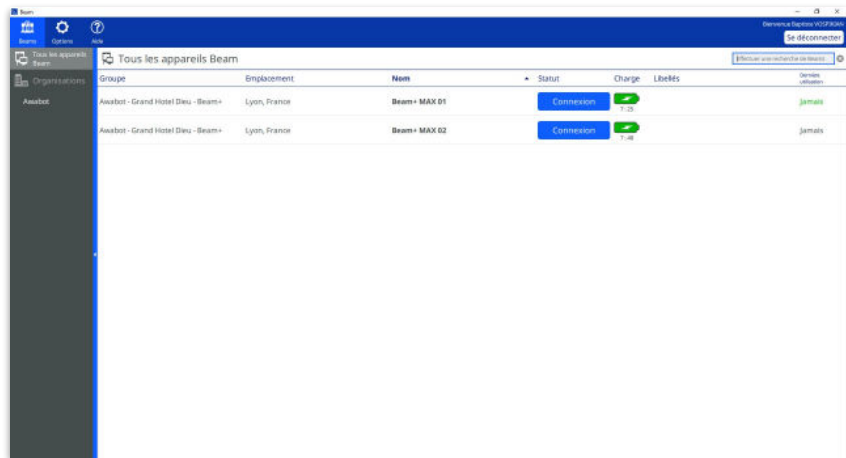
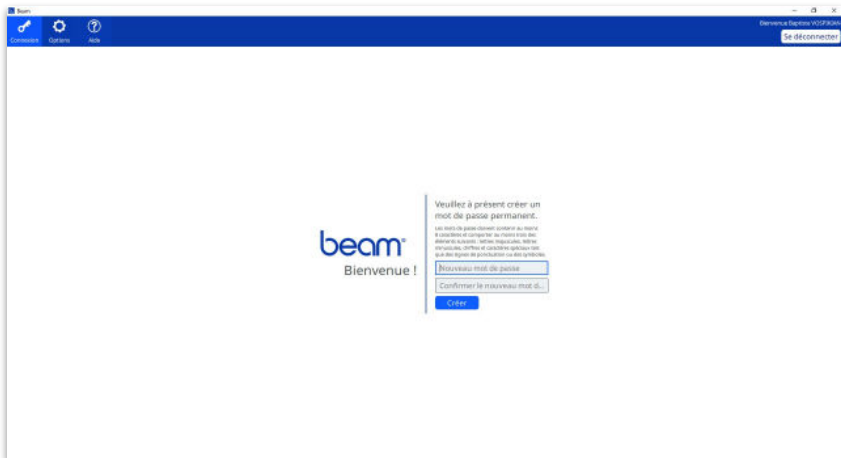
- [stable\\_2.22.10 \(win32\)](#) Windows | Version 2.22.10 stable | 40,7 Mio

## ÉTAPE 1

## Ouvrez l'application BEAM et connectez-vous à l'interface

Indiquez l'identifiant qui vous a été préalablement communiqué, ainsi que le mot de passe associé.

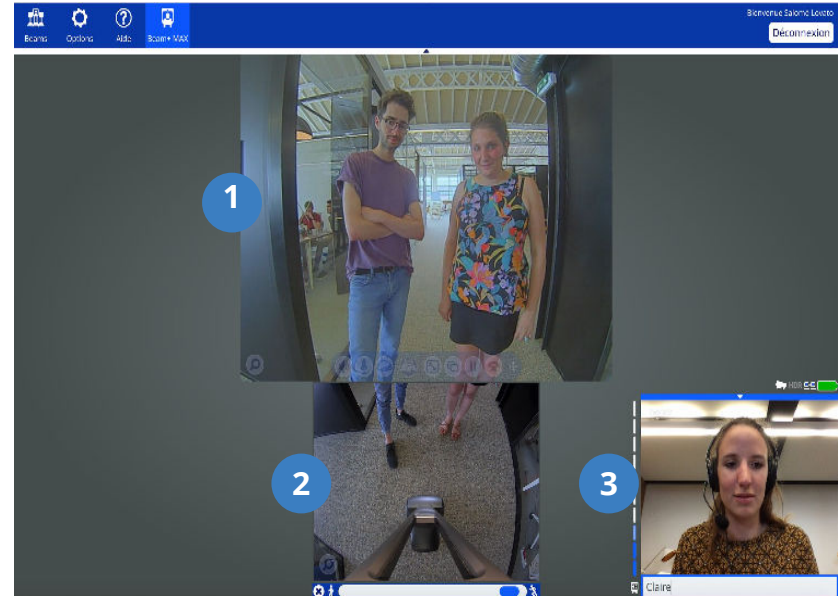
Vous allez voir la liste des BEAM accessibles. Cliquez sur le bouton bleu "Connexion" pour vous connecter.



## ÉTAPE 3

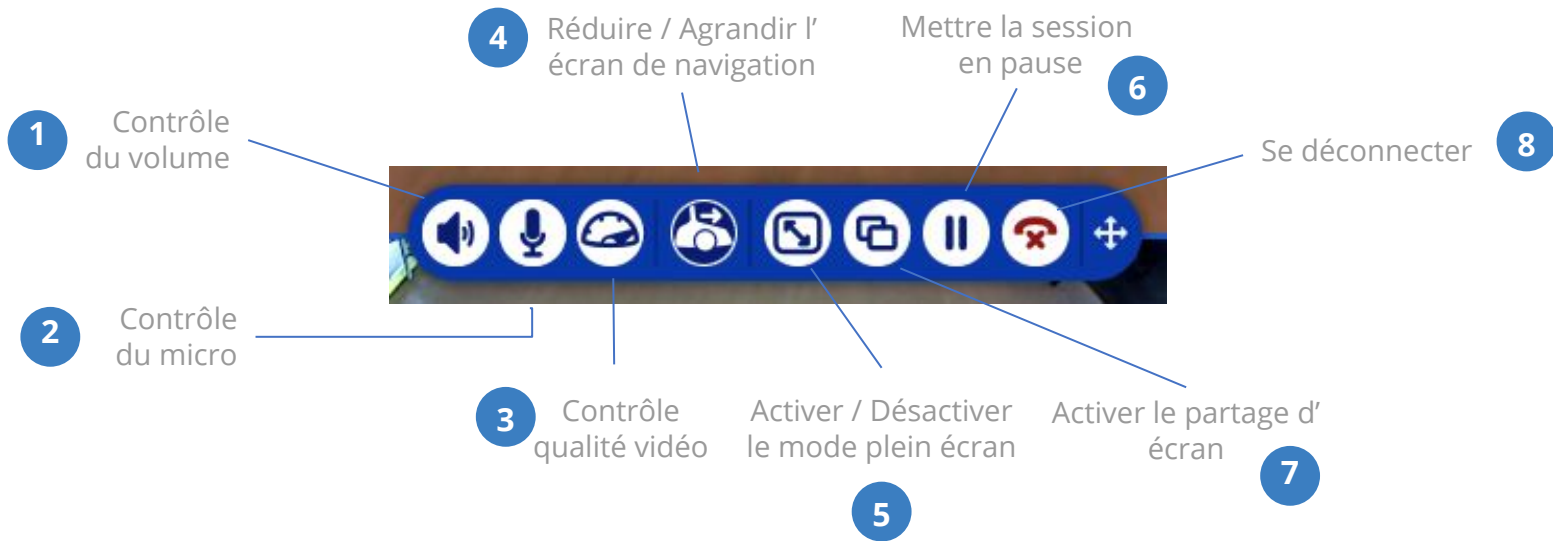
## Découverte de l'interface de connexion BEAM

- 1 Caméra grand angle
- 2 Caméra de navigation
- 3 Retour caméra (webcam)



## ÉTAPE 4

# Découverte de la barre d'outils



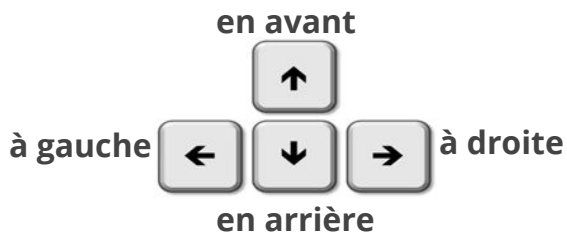


## ÉTAPE 5

## Pilotez votre avatar BEAM.

Le contrôle de la trajectoire du robot s'effectue de deux façons :

- soit **via les flèches de votre clavier** d'ordinateur. Dirigez-vous :



- soit **via votre souris ou trackpad.**



## ÉTAPE 5

### Pilotez votre avatar BEAM.

#### Mise en garde :

- le robot n'est pas étanche, il ne faut surtout pas qu'il aille sous la pluie ;
- le robot ne détecte pas automatiquement les obstacles, ni les escaliers.  
Il faut donc que les utilisateurs soient vigilants ;
- le robot ne peut pas monter les escaliers. Il faudra l'accompagner pour emprunter les accès handicapés : rampes et ascenseurs ;
- en cas de mauvaise connexion ou si les couloirs sont trop encombrés, il faudra aider le robot à avancer. Dans ce cas, il faut pousser le robot en arrière.

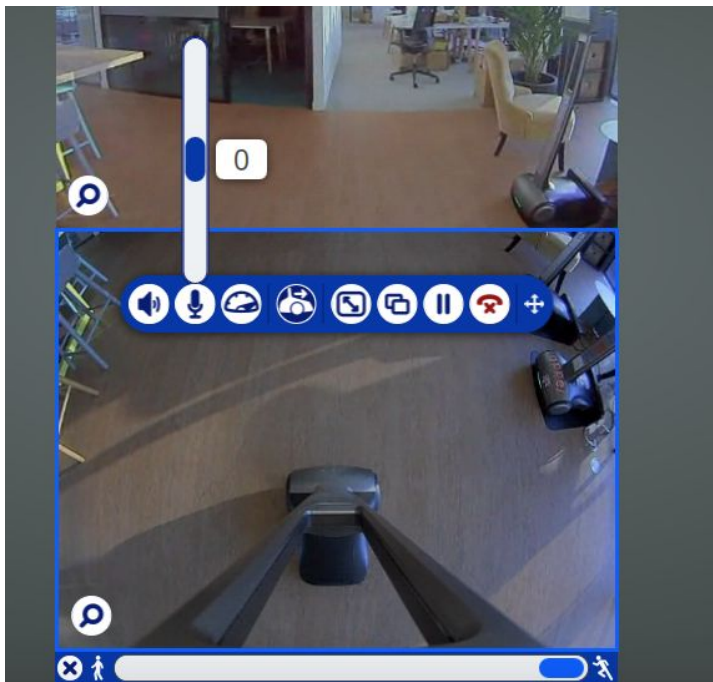


## ÉTAPE 6

### Vérifiez que l'on vous entend bien.

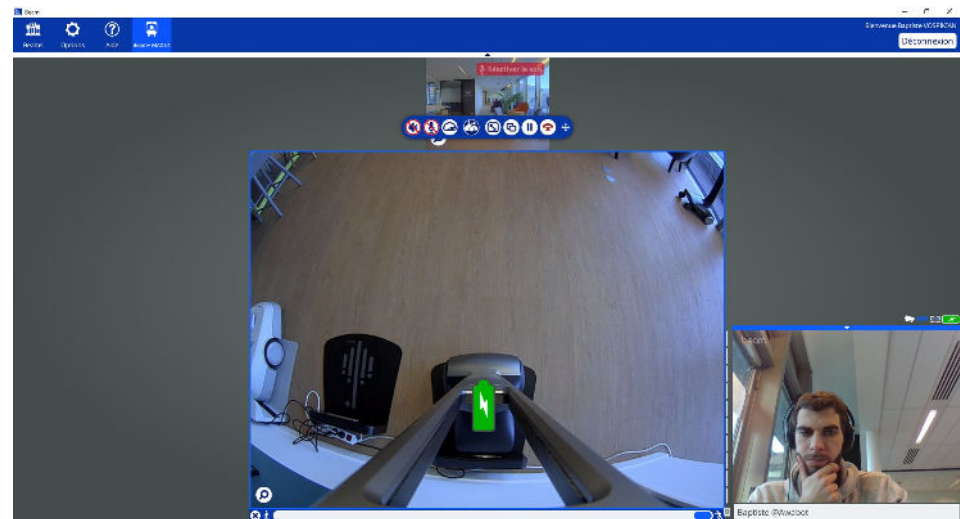
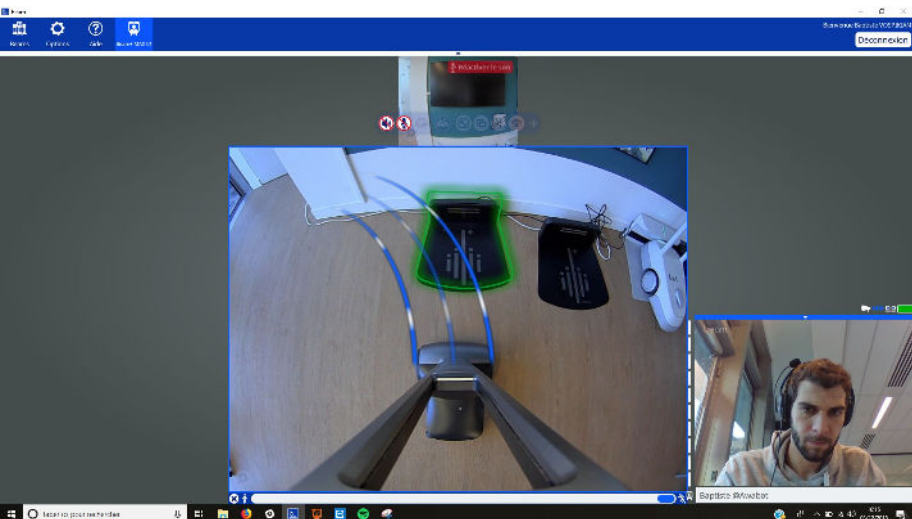
Pour cela, il vous suffit de vérifier avec votre interlocuteur que le son est adapté, afin de l'ajuster si nécessaire.

- **En montant le curseur**, vous augmentez le volume de votre micro.
- **En baissant le curseur**, vous baissez le volume de votre micro.
- **En cliquant sur le micro**, vous coupez le son. Il suffit de cliquer à nouveau pour le réactiver.



## ÉTAPE 7

# Stoppez l'utilisation de BEAM et le remettre en charge.



Après chaque utilisation, il est important de toujours replacer l'appareil de téléprésence BEAM sur son dock de chargement, en maintenant la touche "P" appuyée à l'approche de la base, jusqu'à l'affichage de l'éclair blanc dans la batterie.

# MERCI

de votre attention.

UNE QUESTION ? Nous restons à votre écoute.

awabot<sup>°</sup>  
SOLUTIONS

**N'attendez pas pour nous contacter !**

Notre équipe SUPPORT vous assiste  
du lundi au vendredi de 9h15 à 17h30 :

- par téléphone : +33 (0)4 37 23 67 60 (choix 1 puis 2)
- par mail : [ehpad@awabot.com](mailto:ehpad@awabot.com)

# awabot<sup>•</sup>

BEYOND ROBOTICS



Awabot, 4 place Amédée Bonnet, 69002 LYON  
contact@awabot.com • +33 (0)4 37 23 67 60

[www.awabot.com](http://www.awabot.com)