

Guide d'installation du logiciel BEAM sur PC & MAC

SOMMAIRE

1. Installation du logiciel	p. 2
2. Installation du logiciel BEAM sur MAC et autorisation	p. 7
3. Résolution des erreurs fréquentes	p. 12

Si vous rencontrez des difficultés, notre équipe se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 pour vous assister durant l'installation :

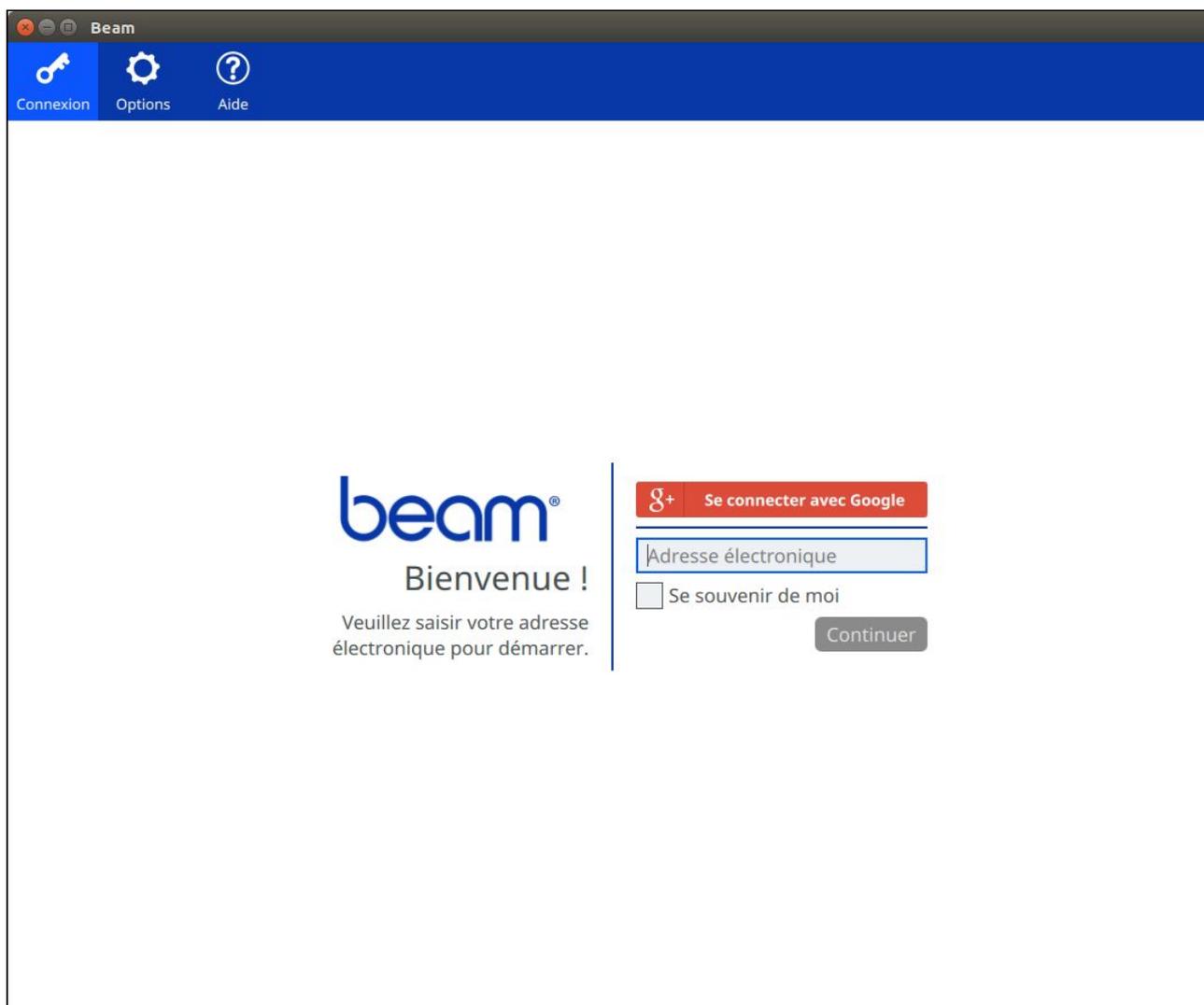
- par livechat, disponible en bas à droite sur la page <https://telepresence.awabot.com/ehpad/>.
- par mail à l'adresse ehpad@awabot.com.

Elle pourra également vous aider lors du test de connexion (cf. étape 3 sur la page <https://telepresence.awabot.com/ehpad/>).

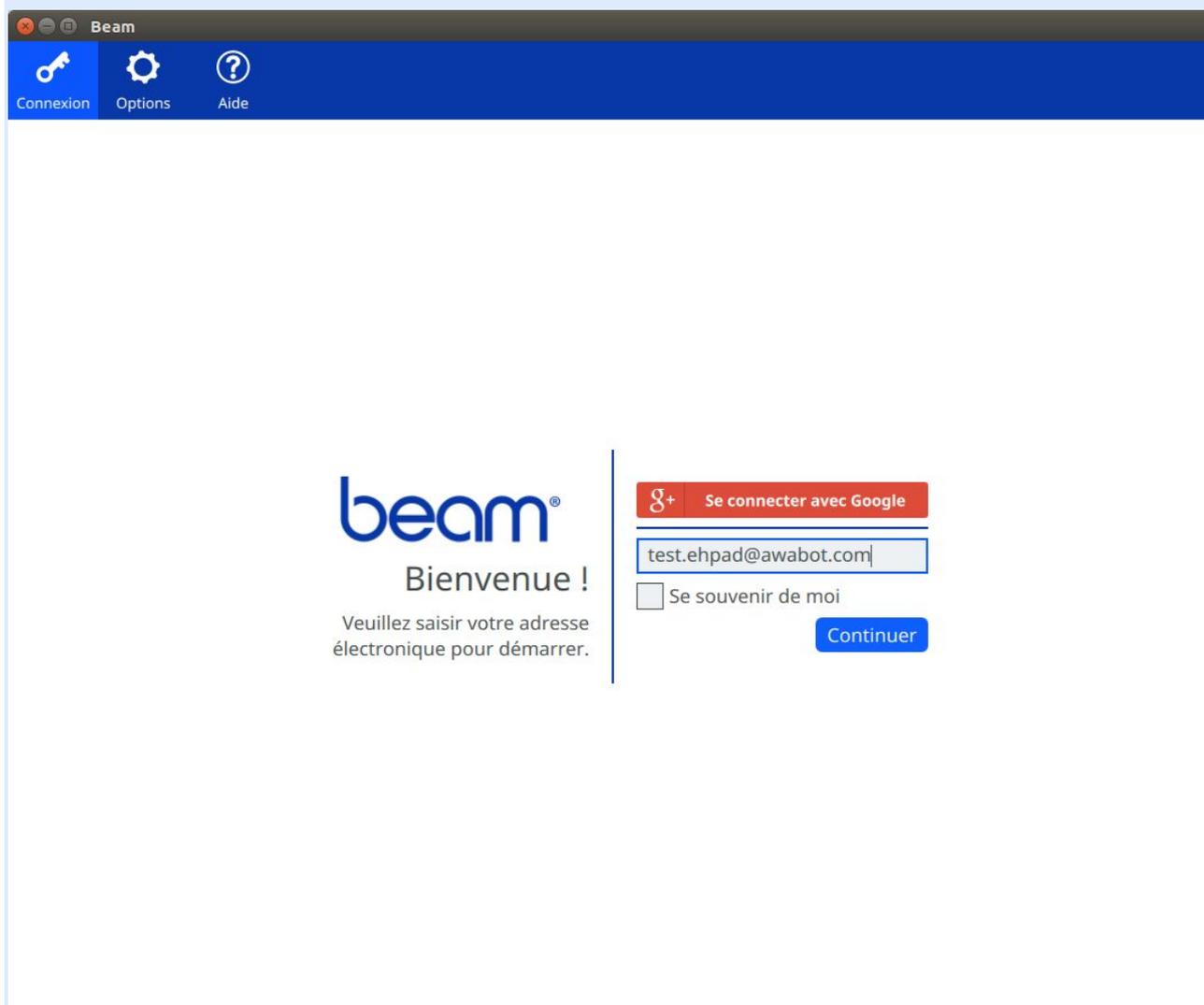
1. Installation du logiciel

Une fois que le logiciel Beam est installé, vous pouvez l'exécuter. Une option vous est proposée à la fin de l'installation pour lancer automatiquement le logiciel.

Vous arrivez alors sur la page d'accueil suivante :



Dans le champ **Adresse électronique**, saisissez l'adresse email qui vous a été fournie pour le rendez-vous et cliquez sur **Continuer**.



beam[®]

Bienvenue !

Veuillez saisir votre adresse électronique pour démarrer.

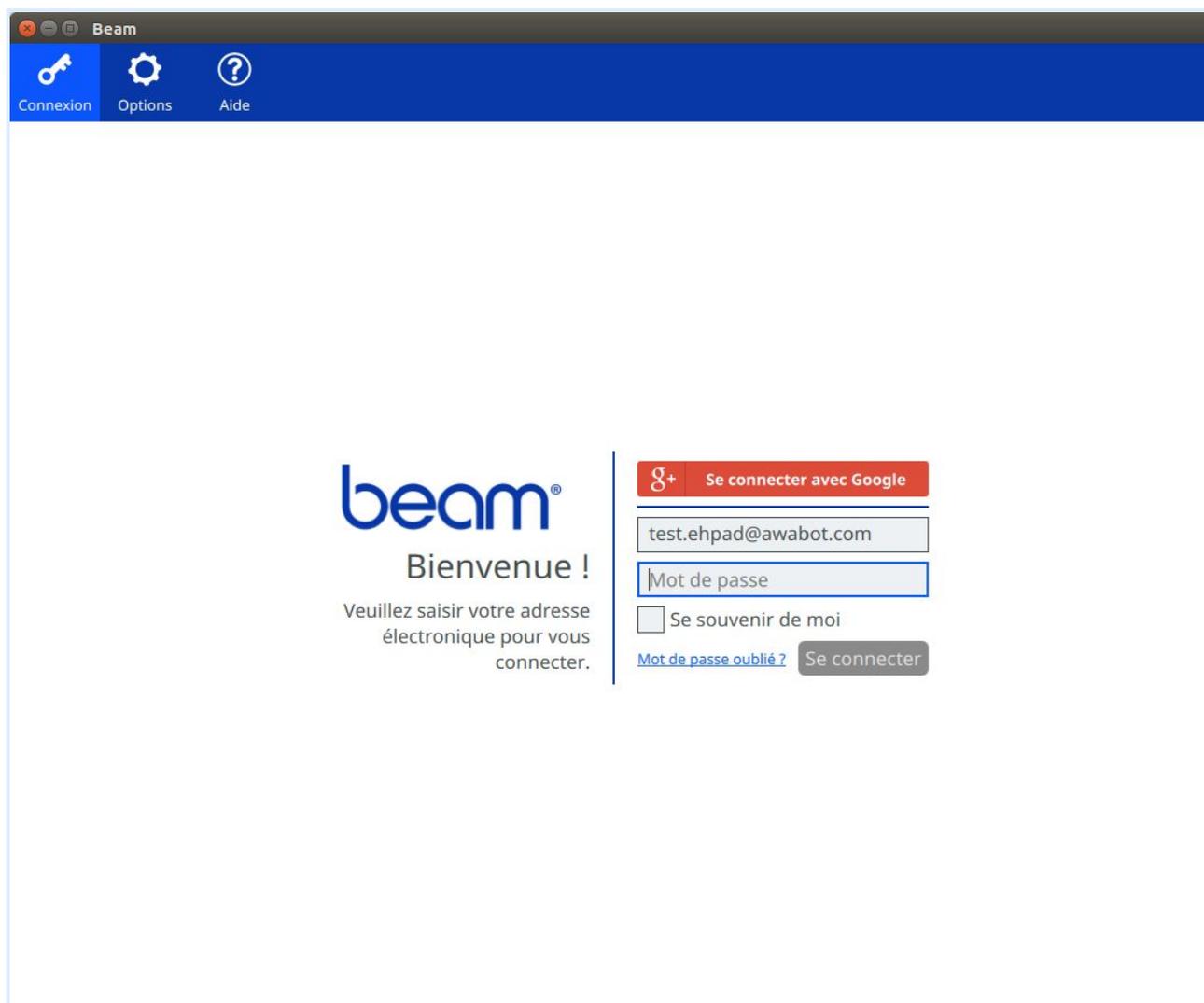
g+ Se connecter avec Google

test.ehpad@awabot.com

Se souvenir de moi

Continuer

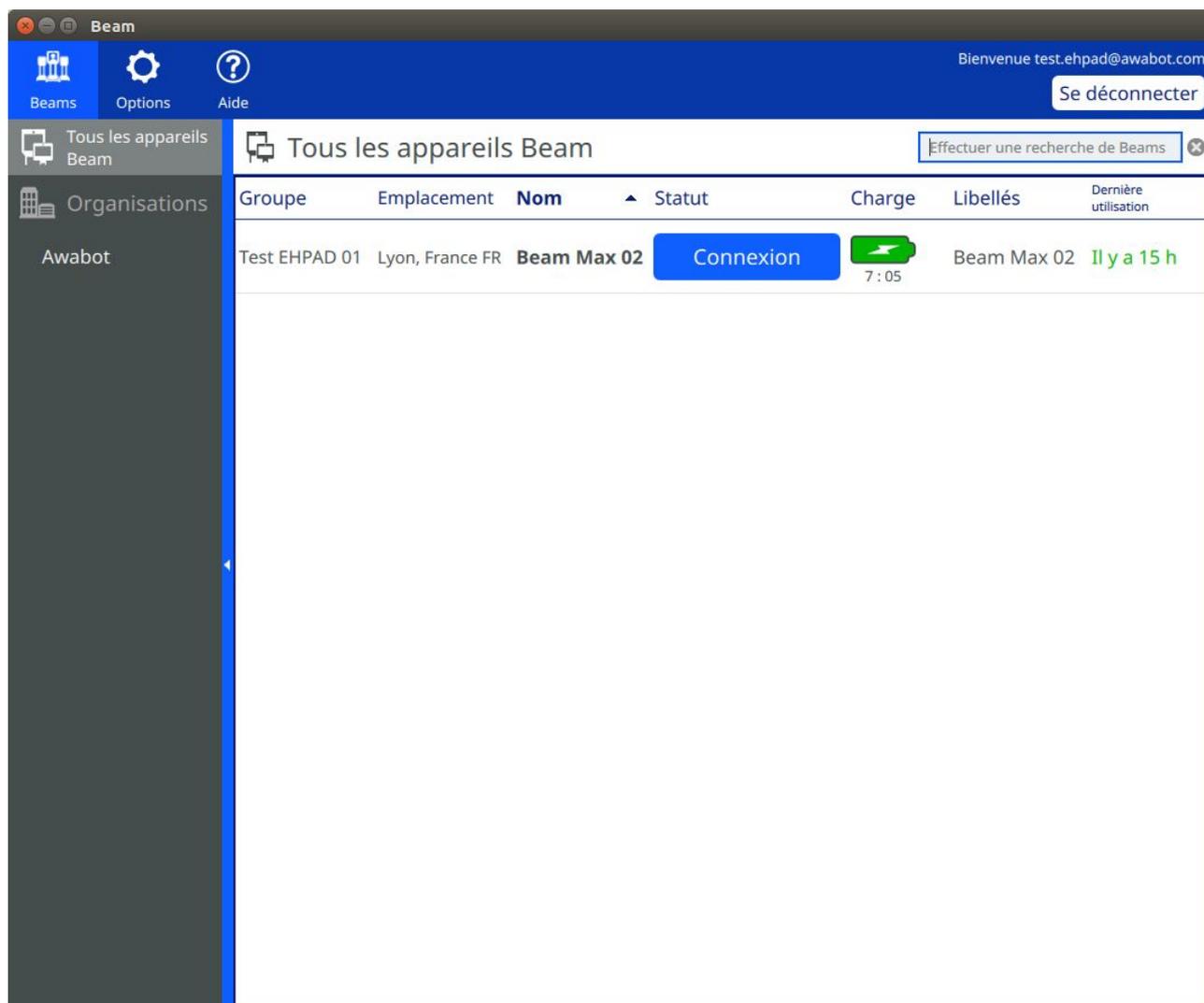
Vous pouvez ensuite saisir le mot de passe fourni dans le champ **Mot de passe** en dessous de l'adresse électronique que vous avez saisie.



Si la case **Se souvenir de moi** est cochée, pensez à la décocher. Un autre identifiant vous sera fourni pour vous connecter au robot disponible dans votre EHPAD.

Cliquez sur **Se connecter**.

Lors de la première connexion, le logiciel vous avertit quant à l'utilisation du robot et vous accompagne dans la configuration de votre équipement audio et vidéo. Poursuivez le guide de prise en main jusqu'à arriver sur la page suivante :



The screenshot shows the Awabot web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Beams', 'Options', and 'Aide'. The user is logged in as 'test.ehpad@awabot.com' and has a 'Se déconnecter' button. Below the navigation bar, there is a sidebar with 'Tous les appareils Beam' and 'Organisations' (Awabot). The main content area displays a table of robots with columns: Groupe, Emplacement, Nom, Statut, Charge, Libellés, and Dernière utilisation. A single robot is listed: 'Test EHPAD 01' at 'Lyon, France FR' with the name 'Beam Max 02'. A blue 'Connexion' button is visible next to the robot name. The charge status is shown as a green battery icon with '7:05' below it. The last usage is 'Il y a 15 h'.

Groupe	Emplacement	Nom	Statut	Charge	Libellés	Dernière utilisation
Test EHPAD 01	Lyon, France FR	Beam Max 02	Connexion	 7:05	Beam Max 02	Il y a 15 h

À ce moment, vous pourrez alors voir la liste des robots disponibles pour votre connexion.

Les noms des robots peuvent varier en fonction des identifiants que vous utilisez !

Lorsqu'un robot est disponible, un bouton bleu **Connexion** sera affiché. Cela signifie que le robot est prêt pour se connecter. À l'heure du rendez-vous, si le robot est disponible, vous pourrez alors cliquer sur le bouton **Connexion**.

Attention, lorsqu'une personne est déjà connectée, le bouton **Connexion** n'est pas visible et un autre bouton **Contrôler** avec le mention *Vous* apparaît. Cela signifie qu'une autre personne est en train d'utiliser le robot. Merci d'attendre la fin de la communication de cette autre personne avant de vous connecter !

The screenshot shows the Awabot Beam management interface. The top navigation bar includes 'Beams', 'Options', and 'Aide'. A user is logged in as 'test.ehpad@awabot.com' with a 'Se déconnecter' button. The main content area is titled 'Tous les appareils Beam' and contains a table with the following data:

Groupe	Emplacement	Nom	Statut	Charge	Libellés	Dernière utilisation
Test EHPAD 01	Lyon, France FR	Beam Max 02	Contrôler Vous	7:05	Beam Max 02	Il y a un instant

2. Installation du logiciel BEAM sur MAC et autorisation

2.1 Installation

• ÉTAPE 2 : installez le logiciel BEAM sur votre ordinateur afin d'être prêt pour le test

Téléchargez et installez l'application BEAM sur votre ordinateur, selon le système d'exploitation utilisé.

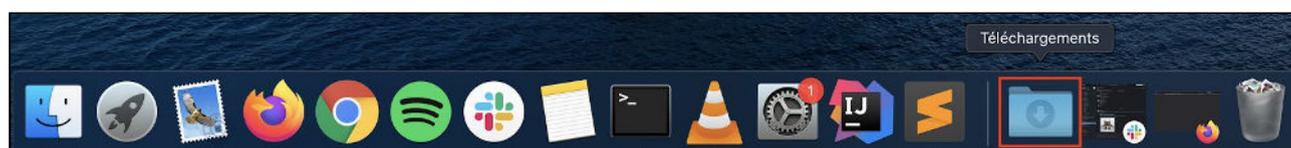
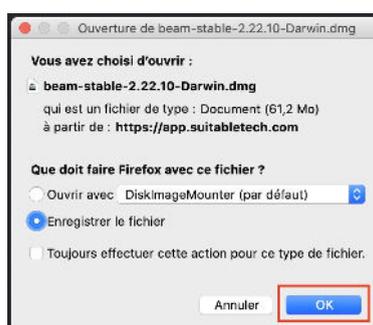
- **Mac OS X** (cliquez sur le lien bleu pour télécharger)
 - **Version 2.22.10 stable** OSX 10.9 ou supérieur | beam-stable-2.22.10-Darwin.dmg | 61,2 Mio
- **Windows** (cliquez sur le lien bleu pour télécharger)
 - **stable_2.22.10 (win32)** Windows | Version 2.22.10 stable | 40,7 Mio

Si vous rencontrez des difficultés, notre équipe se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 pour vous assister durant l'installation.
Il vous suffit de vous manifester via le livechat, disponible en bas à droite de cette page.

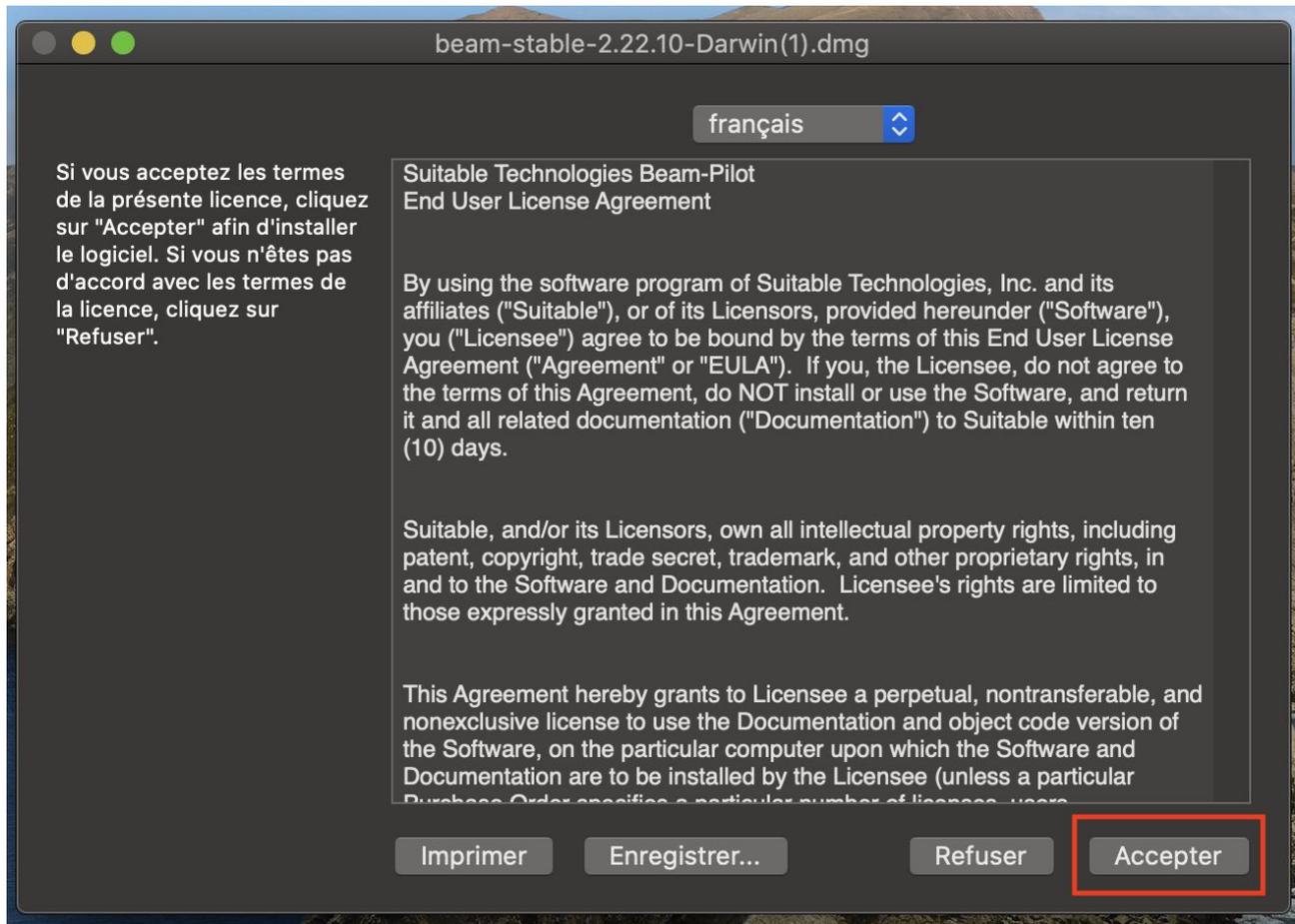
Besoin d'aide ? Consultez le guide d'installation du logiciel BEAM



1. Rendez-vous sur la page <https://telepresence.awabot.com/ehpad/> et cliquez sur le lien de version correspondant à votre système d'exploitation (Mac OS X) pour lancer le téléchargement.



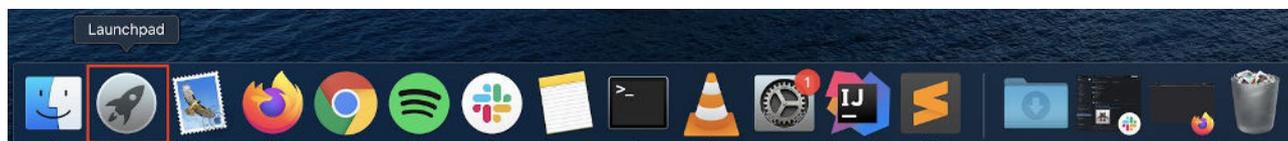
2. Une fois le téléchargement effectué, cliquez sur le dossier des téléchargements dans le Dock en bas de l'écran, puis sur le fichier d'installation Beam.



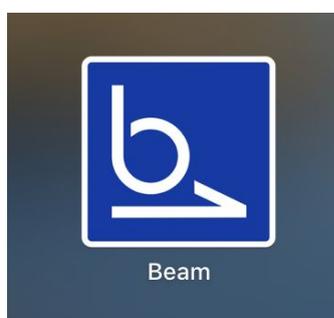
3. Dans la fenêtre d'installation, cliquez sur « Accepter ».

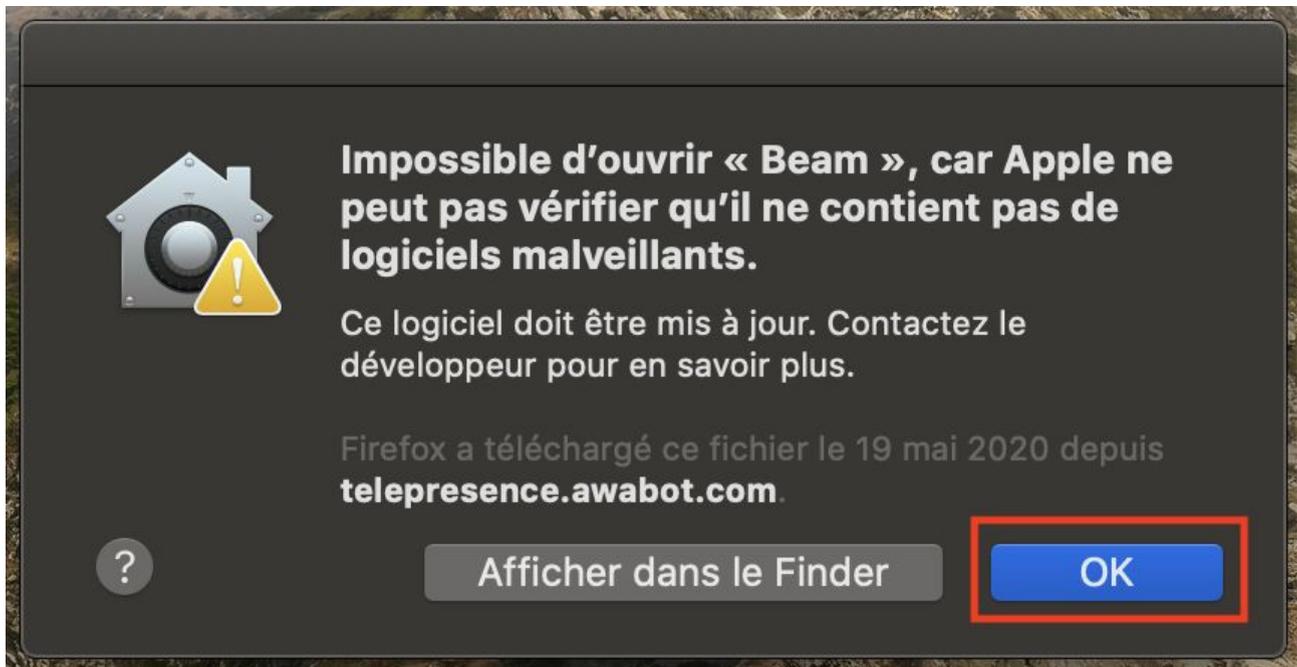
4. Cliquez sur l'icône de gauche (logiciel Beam) et déposez-la dans le dossier de droite. Une fois l'opération effectuée, fermez la fenêtre. Le logiciel est maintenant installé.

2.2 Autorisation

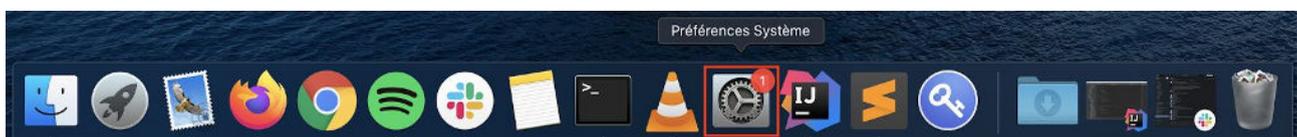


1. Cliquer sur l'icône du « Launchpad » dans le Dock en bas de l'écran, puis sur l'icône Beam dans la fenêtre des applications.





2. Le message suivant apparaît. Il vous indique que le logiciel n'a pas été vérifié par Apple car téléchargé depuis un navigateur, il doit donc être autorisé à s'ouvrir. Cliquez sur « Ok ».



3. Dans le Dock, cliquez sur l'icône « Préférences Système »



Impossible d'ouvrir « Beam », car Apple ne peut pas vérifier qu'il ne contient pas de logiciels malveillants.

Ce logiciel doit être mis à jour. Contactez le développeur pour en savoir plus.

Firefox a téléchargé ce fichier hier à 14:43 depuis **telepresence.awabot.com**.



Afficher dans le Finder

Ouvrir

Annuler

Utiliser iCloud

Détails...



Général



Bureau et économiseur d'écran



Dock



Mission Control



Siri



Spotlight



Langue et région



Notifications



Comptes Internet



Wallet et Apple Pay



Touch ID



Utilisateurs et groupes



Accessibilité



Temps d'écran

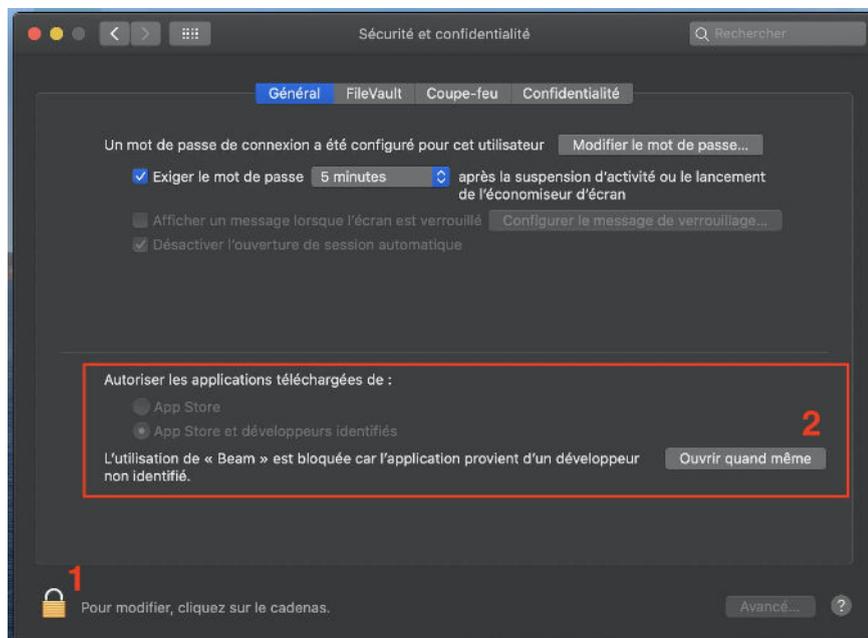


Extensions



Sécurité et confidentialité

4. Cliquez sur « Sécurité et confidentialité »



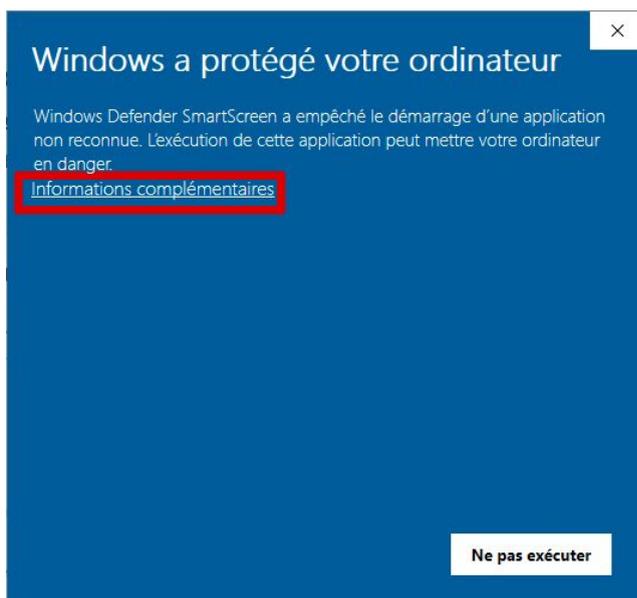
5. Dans le menu Sécurité et confidentialité, cliquez sur le cadenas en bas à gauche, puis entrez le mot de passe de la session. Pour finir, cliquez sur « Ouvrir quand même », puis encore sur « ouvrir ».

3. Résolution des erreurs fréquentes

- **Installation sur PC : message d'alerte "WINDOWS A PROTÉGÉ VOTRE ORDINATEUR"**

Il s'agit d'un message de Windows signalant qu'il s'agit d'une nouvelle application ne faisant pas partie du "Windows Store" : celle-ci ne présente aucun risque.

Vous pouvez poursuivre l'installation de l'application en cliquant sur "Informations complémentaires" puis sur "Exécuter quand même".



- **Message lors de l'installation du logiciel : "Ports UDP 6868-6871 non ouverts"**

Cette indication n'est pas bloquante : vous n'avez donc pas besoin de contacter l'adresse "support@suitabletech.com" comme cela est indiqué.

En effet, nous vous recommandons de passer cette étape, puis après vous être connecté à l'application BEAM, rendez-vous dans les options, puis dans l'onglet réseau, et enfin sélectionnez "Aucun" dans le menu déroulant pour le proxy.

