

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

awabot.com
telepresence.awabot.com
intelligence.awabot.com
awabot-smile.com

Janvier 2021

A jour de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou RGPD).



1. QUI COLLECTE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	3
2. CONDITIONS DE LA COLLECTE DE DONNÉES	3
3. FINALITÉS DU TRAITEMENT, DONNEES TRAITÉES ET FONDEMENTS	4
3. 1 Quelles sont les finalités de la collecte de vos données personnelles ?	4
3. 2 Quelles sont les données traitées ?	4
3.3 Sur quelles bases légales AWABOT s'appuie-t-elle pour la collecte et le traitement de vos données personnelles ?	5
4. COOKIES	6
5. DESTINATAIRES DES DONNÉES	7
6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES	8
7. TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES ETATS TIERS	8
8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES	9
9. VOS DROITS SUR LES DONNÉES VOUS CONCERNANT	9
Quels sont vos droits ?	9
Comment exercer vos Droits Spécifiques ?	9
10. MODIFICATIONS DU PRÉSENT AVIS	10

Dans le cadre de ses activités, AWABOT est amenée à collecter des données à caractère personnel sur les Utilisateurs de sa Plateforme.

Il est par ailleurs précisé qu'AWABOT, dans le cadre du Service qu'elle propose via sa Plateforme, traite des données personnelles pour le compte de ses Utilisateurs respectifs.

AWABOT n'a pas vocation à se substituer à la qualité de responsable de traitement des Utilisateurs à l'égard des données à caractère personnel dont ils restent propriétaires et responsables et pour lesquelles ils sont tenus à leurs propres obligations.

A cet égard, AWABOT rappelle à ses Utilisateurs pour le compte desquels elle est amenée à traiter des données à caractère personnel que conformément au cadre juridique applicable en matière de protection des données personnelles, ceux-ci sont soumis à des obligations vis-à-vis des personnes dont ils traitent les données.

Conformément à la loi n° 78-18 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version consolidée (ci-après, la « Loi Informatique et Libertés ») et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le règlement général sur la protection des données ou « RGPD »), la présente politique de confidentialité vous informe de la manière dont AWABOT utilise et protège les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez notre Plateforme.

1. QUI COLLECTE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La présente politique de confidentialité détaille la façon dont la société AWABOT (ci-après désignée AWABOT), société par actions simplifiée de droit français au capital social de 574 850 €, domiciliée au 16 bis avenue de la République, 69200 Vénissieux et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 532 028 172, ayant la qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, traite les données à caractère personnel concernant les Utilisateurs de sa Plateforme (ci-après, les « Données »).

Pour s'assurer du respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles et protéger au mieux vos données, AWABOT a désigné un point de contact en charge de la protection des données personnelles pouvant être contacté à l'adresse suivante : **privacy@awabot.com**.

2. CONDITIONS DE LA COLLECTE DE DONNÉES

Dans le cadre de la mise en service et l'utilisation des sites Awabot, disponible en ligne à partir des adresses *awabot.com / telepresence.awabot.com / intelligence.awabot.com / awabot-smile.com*, AWABOT et tous ceux qui collaborent avec AWABOT de manière directe ou indirecte pour assurer les services, sont amenés, dans le cadre de leurs activités, à mettre en œuvre des traitements en collectant vos Données à partir notamment des sources suivantes :

- Les formulaires de contact pour toute demande d'information ou de support,
- Les cookies déposés ou lus sur votre terminal lors de votre connexion à l'un des sites Awabot.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT, DONNEES TRAITÉES ET FONDEMENTS

3.1 Quelles sont les finalités de la collecte de vos données personnelles ?

Les traitements mis en œuvre à partir des sites répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée relative à la fourniture de nos services et le maintien de votre compte Utilisateur.

Ils permettent à AWABOT de :

- Vous adresser des informations si vous en avez fait la demande,
- Vous adresser un devis si vous en avez fait la demande,
- Vous contacter en cas de demande de support,
- Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre sites (notamment par le biais de cookies).

3.2 Quelles sont les données traitées ?

AWABOT veille, conformément à l'obligation légale de minimisation de la collecte de données, à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Les données indispensables à AWABOT pour remplir les finalités décrites ci-dessus sont signalées par un astérisque sur les formulaires de collecte.

3.3 Sur quelles bases légales AWABOT s'appuie-t-elle pour la collecte et le traitement de vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données, AWABOT n'est autorisée à traiter les données personnelles de ses utilisateurs que si elle dispose d'une base légale valable.

Cette base légale peut être :

- L'exécution d'un contrat (ex : assurer la prestation ou le service vendu).

- L'exécution d'une obligation légale (ex : conservation des factures, des attestations).
- L'intérêt légitime de AWABOT (ex : prévenir la fraude, garantir la sécurité du réseau et des informations des systèmes informatiques).
- Le consentement donné par l'Utilisateur.

S'appuyant sur les éléments précités, AWABOT est amenée à procéder aux traitements dans les conditions suivantes :

Traitements		
<i>Finalité</i>	<i>Base légale</i>	<i>Données collectées</i>
Gestion des bugs	Intérêt légitime	Chemin de navigation, adresse IP, navigateur, système d'exploitation
Gestion des demandes de contacts	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Obligatoire</u> : Nom, prénom, email, message • <u>Facultatif</u> : Civilité, Société
Gestion des demandes d'échange avec les services Communication ou Support	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Obligatoire</u> : Nom, , email, message • <u>Facultatif</u> : Civilité, Société, prénom
Gestion des emailings	Intérêt légitime Consentement	Email, nom, prénom
Mesure de fréquentation de la Plateforme	Consentement	le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages vues, le pays d'origine de la connexion sur le site, le service d'origine qui en a fourni l'accès (en direct, par un moteur de recherche ou un réseau social), le type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus vus et les plus partagés ainsi que l'heure et la date de fréquentation.
Gestion des demandes d'exercice des droits de la personne concernée	Obligation légale	Nom, prénom, adresse de messagerie

Pour les traitements nécessitant le recueil du consentement, la personne concernée a la possibilité de retirer son consentement à tout moment en effectuant une demande par courriel à l'adresse suivante : **privacy@awabot.com**

4. COOKIES

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les données collectées à ces fins sont :

- Le nombre de visiteurs uniques
- Le nombre de pages vues
- Le pays d'origine de la connexion sur le site
- Le service d'origine qui a fourni l'accès (en direct, par un moteur de recherche ou un réseau social)
- Le type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette)
- Les pages les plus consultées et les plus partagées
- L'heure et la date de la fréquentation

Vous pouvez retirer votre consentement lié à l'utilisation de ces cookies à tout moment et également adresser toute demande relative à la protection de vos données à caractère personnel par AWABOT en écrivant à : **privacy@awabot.com**.

La collecte des données effectuée par ces cookies est facultative. L'utilisateur ne subira aucun préjudice du fait de son refus.

Certains cookies sont quant à eux nécessaires au fonctionnement du site internet en tant que tel. Ils n'ont pas vocation à collecter de données personnelles et sont utilisés notamment pour :

- Maintenir la session de l'utilisateur le temps de sa visite sur le site

Il n'est pas recommandé de modifier son terminal afin de bloquer ces cookies en ce que vous perdriez l'usage de ces fonctionnalités et ne pourrez donc faire une utilisation satisfaisante du site.

Dans tous les cas, les cookies installés sur votre terminal seront effacés au bout de 13 mois. De même, votre consentement sera renouvelé après écoulement de la même période. Les données collectées sont à usage exclusif d'AWABOT.

Conformément aux dispositions du RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données à caractère personnel le concernant. L'Utilisateur peut également s'opposer ou demander la limitation du traitement, pour des motifs légitimes, relativement aux données personnelles le concernant. L'utilisateur peut exercer tout ou partie de ses droits par mail à l'adresse suivante : privacy@awabot.com.

Vous pouvez également choisir d'exercer ces droits par voie postale, et adresser un courrier à :

AWABOT,

16 bis avenue de la République

69200 Vénissieux

L'Utilisateur a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit via l'URL suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, soit via courriel à l'adresse suivante : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 »

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

En tant que responsable de traitement, les services concernés de AWABOT sont destinataires des données à caractère personnel de ses Utilisateurs.

Ces données peuvent également être transmises aux Autorités légalement autorisées à accéder aux données à caractère personnel en question.

Dans le cadre des traitements de vos données, AWABOT pourra transmettre ou donner accès à vos données pour des raisons exclusivement techniques et logistiques, aux catégories de sous-traitants de données suivantes :

- Le Prestataire de d'hébergement des sites ;
- Le fournisseur de la solution d'analyse statistique de cookies et traceurs qui se trouve être la société Google (cf. Cookies)
- Le prestataire en charge de l'envoi des newsletter et publications ou autres communications de AWABOT ; etc...

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données des Utilisateurs n'ayant pas de compte ne seront conservées que pour une durée n'allant pas au-delà d'une semaine à compter de la tenue du rendez-vous programmé.

Les images vidéo issues du rendez-vous ne sont ni enregistrées ni conservées d'une quelconque manière.

Les données des Utilisateurs ayant un compte sur la plateforme AWABOT, vos données d'identification, détail du compte AWABOT, d'historique sont conservées pendant toute la durée du contrat qui liant AWABOT à son client à savoir l'établissement ou l'organisme ayant recours aux produits d'AWABOT.

À l'issue du contrat, elles pourront faire l'objet d'un archivage physique (sur support distinct : CD-ROM, etc.) ou logique (par gestion des habilitations) pour prévenir d'éventuels contentieux. Puis, à l'issue des durées de prescription légale, les données seront supprimées.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES ETATS TIERS

Vos données ne sont stockées que sur des serveurs sécurisés situés en France et à tout le moins dans l'Union Européenne.

Afin d'opérer certains services et fonctionnalités de la Plateforme, il se peut que AWABOT (et/ou ses sous-traitants au sens de la Réglementation sur les Données Personnelles) soi(en)t amené(s) à faire transiter les données à travers ses serveurs et/ou ceux de ses Partenaires qui peuvent être situés dans le monde entier et/ou héberger les données dans des pays qui ont des lois assurant un niveau de protection des données soit adéquat avec la Réglementation sur les Données Personnelles, soit différent.

En tout état de cause, AWABOT prend naturellement des mesures appropriées pour maintenir un niveau de confidentialité et de sécurité de vos données personnelles approprié pendant le transfert et à la réception de celles-ci, en exigeant notamment par contrat de tous ses sous-traitants et prestataires de présenter des garanties suffisantes dans la mise en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée, de façon continue, pour sécuriser les données personnelles et leur assurer le même niveau de protection que celui exigé par la Réglementation sur les Données Personnelles.

Lesdits Partenaires sont liés par contrat avec AWABOT, contrat qui intègre des clauses contractuelles relatives à la régularisation de ces transferts de données personnelles conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, par exemple des clauses contractuelles types (telles que publiées par la Commission Européenne) et assure notamment un haut niveau de confidentialité de protection des données.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des moyens appropriés pour que vos données à caractère personnel soient en sécurité. C'est pourquoi, nous utilisons des mesures de contrôle à la fois techniques, physiques et procédurales qui sont mises en œuvre lors de la collecte, le traitement et le transfert de vos données à caractère personnel.

La sécurité de la Plateforme constitue un travail quotidien pour nos équipes dédiées. Afin d'apporter à nos Utilisateurs la sécurité nécessaire tout en conservant le confort habituel d'utilisation, plusieurs dispositifs sont en place aujourd'hui.

9. VOS DROITS SUR LES DONNÉES VOUS CONCERNANT

AWABOT est soucieuse du respect de vos droits et s'est dotée d'un délégué à la protection des données, enregistré comme tel auprès de la CNIL et joignable à privacy@awabot.com

Quels sont vos droits ?

En application de la réglementation Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité et de définir le sort de vos données après votre décès relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Comment exercer vos Droits Spécifiques ?

Pour exercer vos droits à l'attention de AWABOT, vous pouvez choisir d'adresser votre demande, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé :

- Par courrier électronique en vous adressant à **privacy@awabot.com**
- Par courrier postal à l'adresse suivante : AWABOT, 16 bis avenue de la République, 69200 Vénissieux

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois par AWABOT qui vous en alertera et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande de suppression de vos Données et/ou en cas d'exercice de votre droit à solliciter l'effacement de vos Données, nous pourrions toutefois les conserver sous forme d'Archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et notamment, afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte (réutilisation de votre ancien compte par un tiers).

Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

10. MODIFICATIONS DU PRÉSENT AVIS

Nos activités peuvent évoluer au fil du temps et nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité en conséquence. Lorsque nous modifions cette politique de manière substantielle, nous mettrons à jour la date de version au bas de cette page. Pour des changements importants à cette politique, nous essaierons de vous donner un préavis raisonnable, sauf si nous sommes empêchés de le faire. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement à des changements dans la façon dont nous utilisons vos informations personnelles.